

Open Banking : le nouveau modèle opérationnel de la banque de détail se dessine

—
Juillet 2019

Aurexia

Aurexia
FINLAB

Le nouveau modèle opérationnel de la banque de détail se dessine

La banque de détail opère une transformation de son modèle traditionnel : l'arrivée de nouveaux acteurs et de nouveaux outils technologiques comme les **APIs (Application Programming Interfaces)** contribuent à cette transformation. En effet, l'utilisation des APIs permet d'offrir aux clients une meilleure transparence et une amélioration des services financiers. **L'Open Banking** est ainsi un moyen efficace de répondre aux attentes et valeurs des clients en mettant à leur disposition différentes plateformes .

Qu'est – ce que l'Open Banking ?

L'Open Banking correspond

- à l'ouverture des systèmes d'information bancaires via le partage ou la réception des données clients vers ou en provenance de tiers, approuvé par le client
- À l'accès à de nouveaux services financiers interconnectés entre plusieurs fournisseurs (fintechs, market place,...)

Elle constitue un puissant levier d'innovation. Sur le plan technique, cela est rendu possible par la généralisation de l'utilisation des API en dehors des frontières du SI de la banque. En effet, les interfaces de programmation étaient jusque là utilisées au sein d'une même banque pour moderniser le système d'information. Désormais, il est possible à tout acteur agréementé, même externe à la banque, d'avoir accès à certaines données bancaires.



En Europe, il existe deux **réglementations clés** autour de l'Open Banking

- Réformes sur l'Open Banking de l'Autorité britannique des marchés et de la concurrence (CMA) : définition d'un standard pour les APIs et le partage de données
- Directive européenne sur les services de paiement (DSP2): cadre réglementaire pour l'open data et la sécurité accrue



01

Architecture modulaire

API standards = mise en place de services bancaires plus simples



02

Plateforme d'échange omnicanale

Plusieurs canaux d'échanges
Interactions et parcours client sans rupture



03

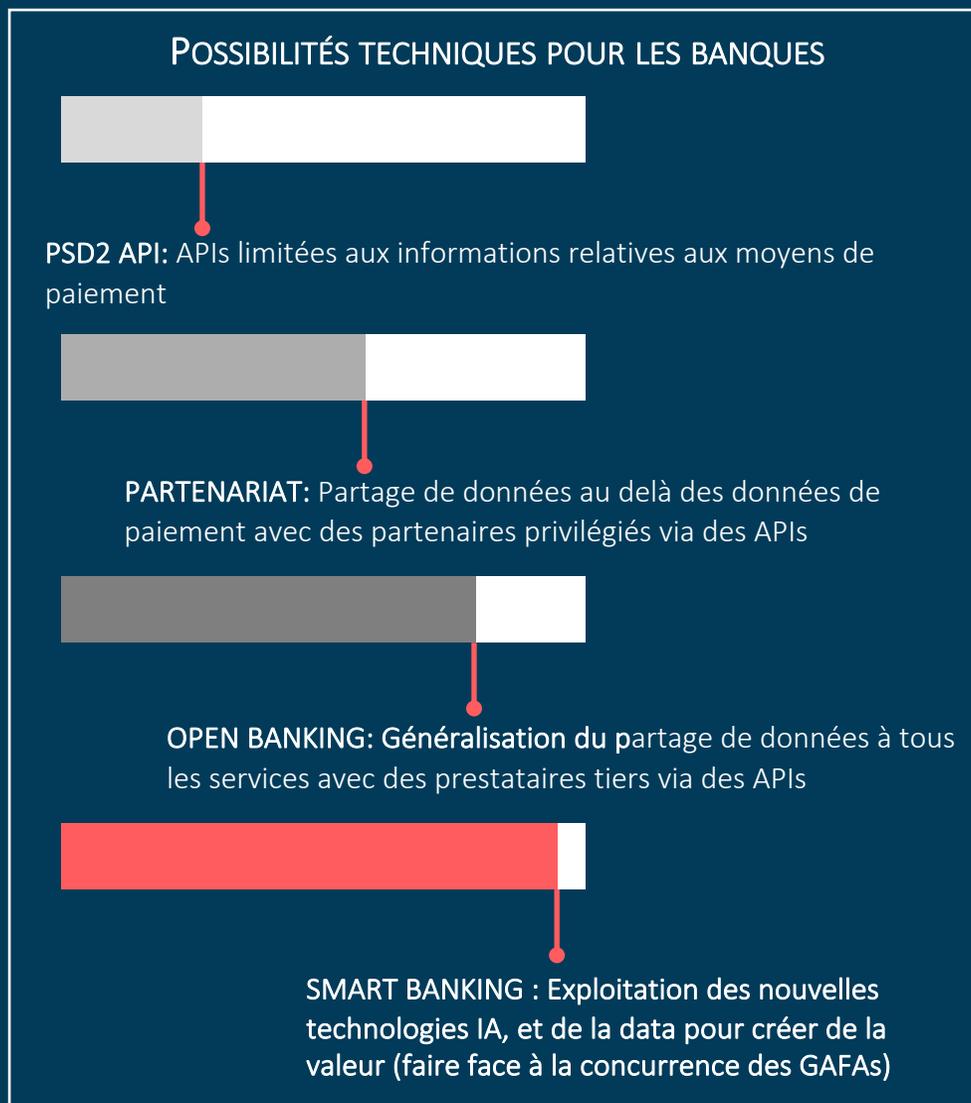
Offre Client

Offre complète et diversifiée
Adaptation constante des offres aux besoins clients



De la banque traditionnelle à l'Open Banking : différentes approches autour des services bancaires





STRATÉGIE ET MODÈLES OPÉRATIONNELS

01 DIGITAL SPIN-OFF

Création de banques virtuelles en complément des banques traditionnelles avec une expérience UX/UI plus adaptée à l'Open Banking

02 AGRÉGATEUR DIGITAL

L'Open Banking à l'état pur, sur le modèle Uber : connexion à des applications tierces offertes par des Fintechs ou d'autres acteurs bancaires tiers, afin de fournir une expérience client unique.

03 PLATEFORME DE SERVICES BANCAIRES

Mise à disposition d'offres de services centralisées au sein d'une plateforme, selon le modèle d'Amazon. Ce modèle n'a pas encore prouvé sa pertinence économique; il représente néanmoins une possibilité à explorer.

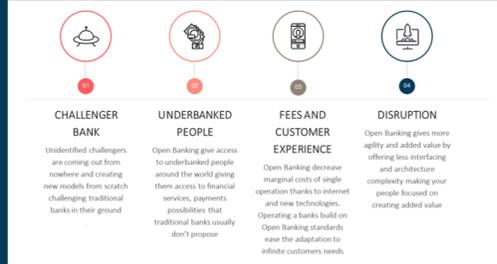
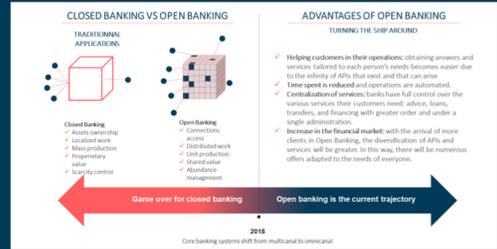
04 NÉOBANQUE

Création d'une banque digitale ex-nihilo: avec une telle approche, les seules limites sont d'ordre réglementaire, le principal défi étant d'assurer la rentabilité.



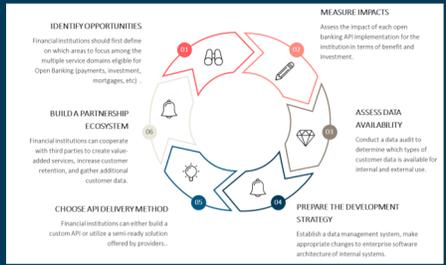
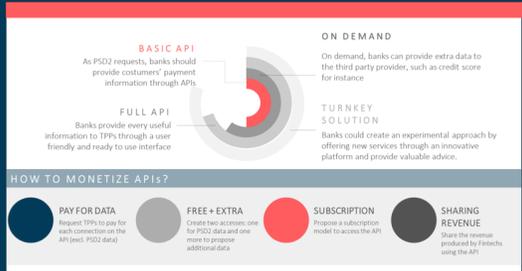
DU NOUVEAU DANS LES RELATIONS B2B ET B2C

- ✓ Opportunités pour les banques commerciales, les compagnies d'assurance, les fintechs et les assurtechs
- ✓ Nouvelles offres aux clients finaux



APPROCHE STRATÉGIQUE AUTOUR DE L'OPEN BANKING

- ✓ Positionnement stratégique, différents modèles possibles
- ✓ Mise en œuvre d'un projet: défis, risques et coûts associés



CAS D'USAGE ET INITIATIVES

- ✓ Cas d'usage d'APIs en Europe
- ✓ Initiatives les plus récentes
- ✓ Cartographie des fournisseurs d'APIs

ANYTIME	QONTO	SLIMPAY	TREEZOR	SPENDESK
Anytime is a multi-service provider that offers a suite of simple, customizable and secure solutions to buy, sell, collect, redeem, manage, collect and send money.	It serves primarily freelancers and startups and allows replicating business banking accounts. It provides accounts and payment cards, tracks expenses, offers VAT and makes bookkeeping.	Allows SEPA payments in EUR for fixed and variable payment plans and provides value added technologies and services enabling merchants to effortlessly onboard customers.	White label core banking platform that facilitates payment management, online acquiring, card program, SEPA payments, marketplace and compliance. It offers a complete control over their company's PSD2/PSD3.	It generates corporate cards for employees to improve their expenses and payments managing. The Company builds a software that gives CFOs a complete control over their company's PSD2/PSD3.
2012	2016	2010	2015	2015
55	143	71	628	104
9,1 millions USD	36,3 Millions USD	16,6 Millions USD	3,6 Millions USD (Parent Company Société Générale)	11,1 Millions USD
NO REVENUES	NO REVENUES	N/A	NO REVENUES	N/A
RETAIL	RETAIL	RETAIL	RETAIL	RETAIL
FR	FR	FR	FR	FR

TEALUM	OPENFIN	BACKBASE	RAISIN	LEMONADE
Powers the new era of real-time customer engagement and marketing, enabling global businesses to unlock their customer data and create more meaningful, relevant customer experiences	Provides a software which enables financial desktop applications to be instantly deployable, interoperable and cross platform while meeting the strict security and compliance requirements of financial institutions.	Digital banking software solution that unifies data and functionality from traditional core systems and new fintech players into a seamless digital customer experience	A savings and investments marketplace, connecting retail customers with banks looking to expand or diversify their deposit reach. Provides users across Europe with a destination to get access to savings products	A licensed insurance carrier, offering homeowners and renters insurance powered by artificial intelligence and behavioral economics
2008	2010	2009	2010	2015
435	69	596	171	169
168 Millions USD	42 Millions USD	N/A	175 Millions USD	480 Millions USD
NO REVENUES	1,2 millions GBP	N/A	N/A	N/A
CAPITAL	CAPITAL	RETAIL	RETAIL	INSURANCE
US	UK	US	DE	US

Nous pouvons intervenir à vos côtés pour vos projets liés à l'Open Banking

En choisissant la bonne approche, les banques peuvent tirer profit des facilités offertes par les nouvelles réglementations afin de développer leur modèle de distribution et adapter leur business model.

Aurexia a une expertise sur les sujets réglementaires liés à l'Open Banking et aux APIs ainsi qu'une bonne vision des orientations des banques sur ces sujets.

Notre bonne connaissance de l'écosystème digital (Fintechs, prestataires techniques) peut être mise à profit pour vous aider à construire des partenariats sur mesure avec des acteurs de premier plan du digital.



AIDE À LA DÉFINITION DE STRATÉGIES OPEN BANKING

- Développement d'APIs internes
- Développement de plateformes de services bancaires avec différents APIs fournis par des Fintechs/Banques
- Développement de services bancaires modulables



ACCOMPAGNEMENT ET PILOTAGE DES PROJETS AUTOUR DES APIS

- Réalisation d'études détaillées; benchmark sur les Fintechs et fournisseurs d'APIs; pilotage et mise en place de solution
- Accompagnement sur l'application de la réglementation DSP2 : parcours client, authentification forte, plan de repli



GESTION DE PROJETS DIGITAUX LIÉS À L'OPEN BANKING

- Benchmark & recommandations
- Réalisation de POC, gestion de projet de bout en bout
- Conduite du changement



Eric VERNHES

Partner

Tel : +33 6 86 51 54
eric.verhnes@aurexia.com



Wadih SHEHFE

Director

Tel : +33 6 60 40 08 73
wadih.shehfe@aurexia.com



Colombe N'ZORE

Director

Tel : +33 (0) 6 28 27 71 76
colombe.nzore@aurexia.com



Samir FEDDI

Manager

Tel : +33 6 22 65 13 04
samir.feddi@aurexia.com



In a nutshell



Created by AdrenKaci

LEADING POSITION IN CONSULTING FOR ALL FINANCIAL SERVICES

- Capital Markets
- Securities Services
- Transaction Banking
- Asset Management
- Wealth Management
- Retail Banking
- Insurance
- Finance & Risks
- Compliance



TRANSFORMATION CAPACITIES

- Business development
- Process improvement
- Regulatory compliance
- Digital projects



Created by MikkoPajunen from Pixabay.com

INDUSTRIAL R&D FOR OUR CLIENTS



Studies and analysis for all **banking & regulatory** matters



INNOVATION LAB WITH CONCRETE ACHIEVEMENTS



Fintechs co-built solutions
 Use cases & Credentials
 Center of Excellence: RPA, bots, AI, Blockchain, DataViz
 Design



Created by Pixabay from Pixabay.com

GLOBAL REACH WITH 5 OFFICES IN EUROPE & APAC



- Paris
- London
- Luxembourg
- Singapore
- Hong Kong

Follow us on:





Aurexia

Bringing value, together