

Néobanques et Banques en ligne

Etat des lieux du marché en France

Juin 2019

Aurexia

 Aurexia
Institute

Néobanques et banques en ligne, un essor profitable au secteur de la Banque de détail

UNE VÉRITABLE DYNAMIQUE SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

Le rôle des banques en ligne et des néobanques dans la course à l'innovation est indéniable. Après avoir réussi à proposer des parcours 100% en ligne, elles se montrent particulièrement actives sur l'utilisation des données à des fins marketing.

Les banques en ligne et néobanques ont ainsi été parmi les premières à proposer des solutions de gestion des finances personnelles. Dans le domaine de la relation clientèle, elles cherchent aussi à tirer au maximum profit de la technologie pour rendre le client autonome et limiter autant que possible l'intervention humaine.



4,4 millions

Le nombre de consommateurs en France pour les néo-banques et les banques en ligne



33,5 %

1,3 millions de comptes ont été créés en 2017 (soit 33,5% des conquêtes clients en France en 2017)

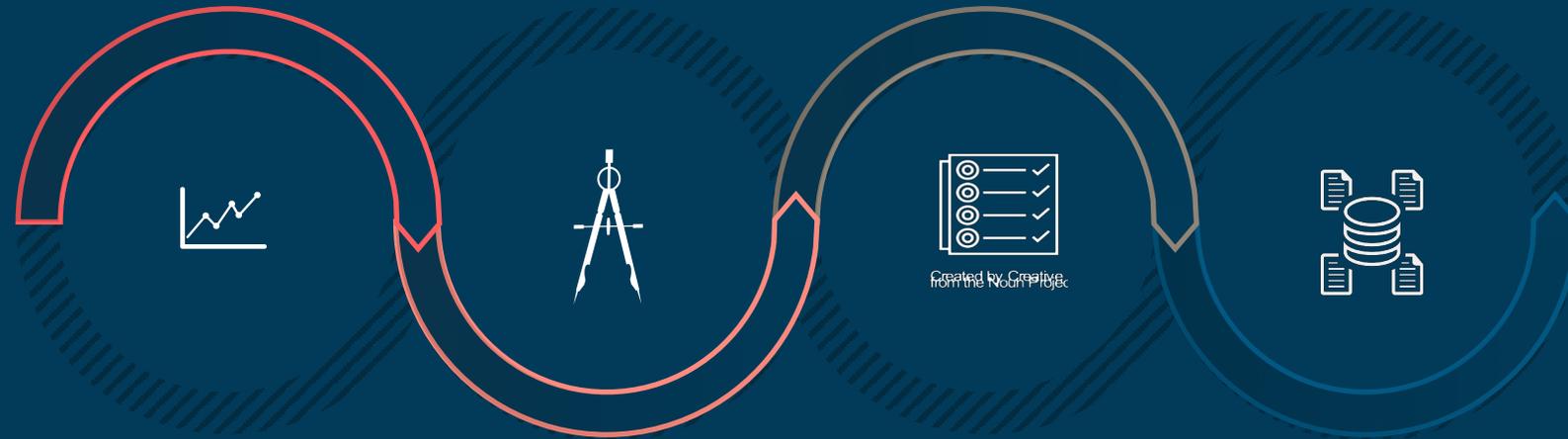


6,5 %

Parts de marché des néo-banques / banques en ligne en 2017



DES ENJEUX LIÉS À LA STABILISATION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE ET À LA MAÎTRISE DES RISQUES OPÉRATIONNELS ET DE CONFORMITÉ



Modèle économique

Trouver un modèle économique rentable en diversifiant les services , révisant la tarification et/ou en cherchant à séduire d'autres cibles de clientèle,

Maîtrise des risques opérationnels

Faire face aux risques de fraude documentaire et de fraude sur les moyens de paiement

Maîtrise des risques de non conformité

Accorder une vigilance particulière aux process KYC, à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Gestion des données

Garantir l'accessibilité et la qualité des informations fournies aux clients



PRINCIPAUX RISQUES DE NON-CONFORMITÉ DES NÉOBANQUES

L'INNOVATION POUR GÉRER LES RISQUES DE NON-CONFORMITÉ: AUTOMATISATION DE CERTAINES FONCTIONS DE CONTRÔLE DE CONFORMITÉ



LUTTE CONTRE LES CRIMES FINANCIERS

Détecter les fraudes, l'évasion fiscale, lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme



RÉGLEMENTATIONS

Avoir des process KYC conformes aux réglementations en vigueur

Comprendre les réglementations, réaliser les analyses d'impact sur le périmètre d'activités, identifier les zones de convergences et mettre en œuvre les différentes normes



CONTRÔLE PERMANENT

Gérer les risques, réaliser les reportings réglementaires Assurer le suivi des prestations de service externalisées



PROTECTION DE LA CLIENTÈLE

Identifier les potentiels conflits d'intérêt, informer la clientèle et détecter les irrégularités



Blockchain



Cloud analytics



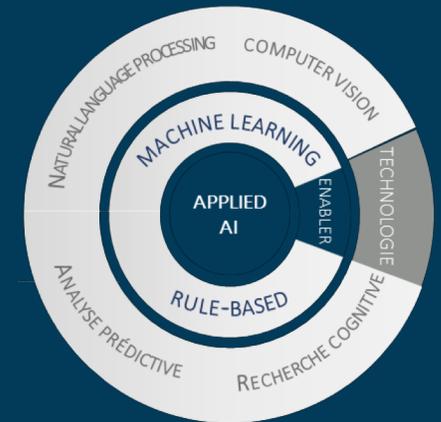
Intelligence artificielle



APIs



Big data



L'étude menée par Aurexia comporte un benchmark des néobanques et banques en ligne en France selon des critères liés aux offres proposées à la clientèle et les outils utilisés pour le core banking



01

Analyse des offres et services bancaires de base proposés

Revue des offres proposées et des services bancaires de base (gestion de compte, incidents de paiement, etc.)



02

Analyse des produits bancaires

Revue des produits d'épargne, crédit, prévoyance etc. pour un enjeu de fidélisation



03

Qualité des applications mobiles et interactions client

Revue des services accessibles via applications mobiles, espaces clients internet



04

Analyse des services à valeur ajoutée

Revue des services proposés permettant de réellement se différencier sur le marché



05

Modèle opérationnel et Core Banking

Présentation des prestataires de service externalisé utilisés par les néobanques et banques en ligne ainsi que les outils de core banking déployés

NÉOBANQUES



BANQUES EN LIGNE



Vous souhaitez échanger sur ces problématiques ?



David VILLARD

Partner

Tel : +33 (0) 6 75 53 19 47
david.villard@aurexia.com



Colombe N'ZORE

Directrice

Tel : +33 (0) 6 28 27 71 76
colombe.nzore@aurexia.com





Credited by AdrenKaci

LEADING POSITION IN CONSULTING FOR ALL FINANCIAL SERVICES

- Capital Markets
- Securities Services
- Transaction Banking
- Asset Management
- Wealth Management
- Retail Banking
- Insurance
- Finance & Risks
- Compliance



TRANSFORMATION CAPACITIES

- Business development
- Process improvement
- Regulatory compliance
- Digital projects



Credited by Mikroskop from Pixabay.com

INDUSTRIAL R&D FOR OUR CLIENTS

 Aurexia **Institute**

Studies and analyses for all **banking & regulatory** matters



INNOVATION LAB WITH CONCRETE ACHIEVEMENTS

 Aurexia **FINLAB**

Fintech co-built solutions
 Use cases & Credentials
 Center of Excellence: RPA, bots, Ai, BlockChain, DataViz
 Design



GLOBAL REACH WITH 5 OFFICES IN EUROPE & APAC

 Aurexia **International**

- Paris
- London
- Luxembourg
- Singapore
- Hong Kong

Follow us on:





Aurexia

Bringing value, together