



# La sous-traitance bancaire en France

**Initiée dans le métier Titres, la sous-traitance s'étend désormais à l'ensemble des métiers bancaires**

*Les banques françaises n'hésitent plus à mutualiser leurs SI de production et les acteurs de la sous-traitance remontent progressivement dans la chaîne de valeur allant jusqu'à reprendre les effectifs administrant les paiements, les crédits ou les titres. Porté à l'origine par la BPCE via Natixis Services ou par le Crédit Mutuel Arkéa via Arkéa Banking Services, ce mouvement est maintenant soutenu par des éditeurs belges ou suisses de systèmes dits « core banking ». L'encadrement contractuel, le partage équilibré de la valeur, la maîtrise de la relation distributeur / producteur sont au cœur de la réussite de tels projets de transformation censés améliorer significativement le coefficient d'exploitation, la capacité à répondre aux exigences réglementaires et la qualité de service.*

“ *Allianz France confie ses opérations bancaires au Crédit Mutuel Arkéa. Pour la première fois en France, une banque externalise son système cœur de métier à un prestataire filiale d'un autre groupe bancaire.*

**L'Agefi - Septembre 2011**

*Temenos annonce son implication dans le lancement réussi de BforBank, Cette nouvelle banque privée en ligne s'appuie sur le progiciel T24 pour proposer à une clientèle patrimoniale des services inédits d'épargne, d'assurance vie et de placements boursiers.*

**Temenos - juillet 2010**

## Quelques impacts & enjeux :

- Avez-vous une vision d'ensemble des offres existantes en termes de sous-traitance bancaire ?
- Pouvez-vous supporter seul la mise à niveau de votre SI compte tenu des impacts des nouvelles normes réglementaires ?
- Vous êtes vous fixés des limites en matière de sous-traitance ? Quels métiers et jusqu'où externaliser au sein de la production bancaire ?
- Quelle approche envisagez-vous ? Simple relation client / fournisseur ou partenariat industriel avec ou non mise en commun de moyens ?
- Quels bénéfices pour vos clients, vos collaborateurs et vos actionnaires ?
- Quels critères de décision au-delà du ROI ? Transparence des coûts, suivi de la qualité de service, diversification au-delà du cœur de métier, « time to market »...
- Comment faire évoluer en conséquence votre dispositif de contrôles ?
- Disposez-vous d'une structure projet adaptée ?



## Nous vous apportons :

- Une vision complète de l'offre de sous-traitance bancaire, Aurexia étant en contact régulier avec les principaux acteurs de ce marché, éditeurs ou acteurs bancaires (Avaloq, Olympic, Callatay Wouters, Temenos, Arkéa, Natixis...)
- Des méthodes de choix de progiciels et d'analyse de votre organisation en vue de la constitution d'un dossier de décision
- Des capacités d'assistance à la négociation dans le cadre de la sélection de fournisseurs ou partenaires
- Une aptitude à fédérer vos équipes autour d'un projet de sous-traitance bancaire en remplacement d'une activité existante ou dans une logique de diversification : marketing, opérations, juridique, conformité, finance, risques, achats et informatique
- Une longue expérience dans la conduite de projets transverses impliquant producteurs et distributeurs

## Quelques références :

- Etude de marché sur la sous-traitance bancaire et veille sur les systèmes de « core banking »
- Dossier de diversification bancaire pour le compte d'une société de crédit consommation : concepts marketing, segmentation clients, business plan, modèles opérationnels et dossier de décision
- Projet de création d'une co-entreprise entre une banque et un acteur non financier : business plan, partage de valeur, modèles opérationnels et dossier de décision
- Migration de l'activité Banque Privée d'un grand assureur vers un acteur majeur de la sous-traitance bancaire

**Aurexia est un cabinet de conseil en organisation créé fin 2006 qui intervient exclusivement dans le secteur des services financiers en France et à l'international.**

**Notre expertise métier** repose sur les compétences de nos consultants, sur notre connaissance des métiers exercés par nos clients et sur les multiples études réalisées : distribution de fonds en Europe, clearing des dérivés OTC...

**Notre métier** est d'assister les Directions générales dans la déclinaison de leurs plans stratégiques et les Directions opérationnelles pour le pilotage de leurs projets de transformation.

**Nos interventions** privilégient le pragmatisme, reposent sur notre connaissance des pratiques de marché et s'appuient sur un suivi des évolutions réglementaires.

## Contacts :

**Eric Vernhes – Associé**  
+33 (0) 6 86 51 54 76  
[eric.vernhes@aurexia.com](mailto:eric.vernhes@aurexia.com)

**Céline Vérité – Senior Consultante**  
+33 (0) 6 68 64 09 30  
[celine.verite@aurexia.com](mailto:celine.verite@aurexia.com)